

## Poskytovatel sociálních služeb



### Základní údaje

**Sociální služba poskytována dle § 39 zákona č. 108/2006 Sb.: Osobní asistence**

**Poskytovatel:** Česká společnost AIDS pomoc, o. s. – Dům světla

**Adresa:** Malého 3/282, 186 21 Praha 8 Karlín

**Typ služby:** terénní

**Číslo registrované služby - identifikátor:** 5917279

**Kapacita uživatelů:** 10 klientů

### V rámci služby poskytujeme:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu - pomoc při prostorové orientaci, oblékání, aj.
- pomoc při osobní hygieně – např. pomoc při mytí atd.
- pomoc při zajištění stravy – např. pomoc a podpora při vaření, podávání jídla, aj.,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti – např. pomoc a podpora při úklidu, praní, žehlení, nakupování aj.,
- pomoc při výchově, vzdělávání – např. podpora při nácviu činností aj.
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – doprovod do školy, do zaměstnání, k lékaři, na úřady, na volnočasové aktivity (ples, kino aj.)
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí - např. pomoc a podpora při obstarávání dokladů aj.

### Principy poskytované služby

- princip individuálního zaměření na člověka a jeho osobní potřeby a cíle,
- princip rovnosti uživatelů,
- princip respektování lidské důstojnosti uživatele,
- princip respektování jedinečnosti uživatele a individualizace jeho potřeb,
- princip respektování volby uživatele,
- princip odpovědnosti uživatele za svůj život,
- princip náboženské svobody,
- princip tolerance,
- princip spolupráce s uživatelem,
- princip týmové spolupráce,
- princip podpory běžného způsobu života,
- princip podpory soběstačnosti,
- princip podpory nezávislosti,
- princip podpory přirozených sociálních vazeb,
- princip podpory kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

### Komu službu poskytujeme?

Osoby s chronickým onemocněním a jiným zdravotním postižením a osoby s tělesným postižením, které jsou HIV pozitivní nebo AIDS nemocné, a které mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je určena osobám od 19 do 64 let.

## Úhrada za službu

Služba se hradí v rámci hodinové sazby, dle skutečně spotřebovaného času.

Stupeň závislosti – příspěvek na péči	Cena za hodinu
Bez příspěvku	40 Kč
I. stupeň	40 Kč
II. stupeň	50 Kč
III. stupeň	60 Kč
IV. stupeň	70 Kč

## Kontakty

Kontaktovat nás můžete:

- písemně na adrese: Malého 3/282, Praha 8 Karlín, 186 21
- prostřednictvím faxu: 224 810 345
- telefonicky na čísle 224 814 284
- e-mail: [info@aids-pomoc.cz](mailto:info@aids-pomoc.cz)
- osobně ve všedních dnech od 8:00 do 16:30

Více informací získáte na: [www.aids-pomoc.cz](http://www.aids-pomoc.cz)

Kde nás najdete:



## Poslání sociální služby Osobní asistence

Posláním námi poskytované osobní asistence je „Poskytnout pomoc a podporu osobám HIV pozitivním a AIDS nemocným pouze v těch činnostech, které bez pomoci jiné osoby nezvládnou a pomoci jim žít tak běžný život v jejich přirozeném prostředí“.

## Cíle sociální služby

Tato služba si klade za cíl, aby byla uživateli poskytnuta taková míra pomoci a podpory, jež potřebuje, a která odpovídá jeho sociální a zdravotní situaci. Při poskytování osobní asistence dbáme na to, aby mohl klient zůstat po co nejdélší dobu v prostředí jemu známém, v domácím prostředí a nebyl nucen využívat pobytové typy sociálních služeb.

## Poskytování služby

Sociální služba začíná být poskytována ode dne, který je dohodnut mezi zájemcem o sociální službu a poskytovatelem. O poskytování sociální služby je vždy uzavřena smlouva. S touto smlouvou a jejím obsahem má poskytovatel povinnost vždy zájemce seznámit spolu s vnitřními pravidly. Vzor smlouvy o poskytování sociální služby je možné si stáhnout na těchto webových stránkách.

S uživatelem služby je vytvářen individuální plán, v kterém jsou stanoveny cíle a jednotlivé činnosti, které se poskytovatel a uživatel zavazuje v průběhu poskytování sociální služby plnit/vykonávat. V rámci individuálního plánování je s uživatelem dohodnuto jaké úkony a jaké cíle mu budou poskytovány – tedy v čem chce pomoci a co nezvládá, jak by si představoval službu atd.

Naši uživatelé mají svá práva a také povinnosti, které jsou ukotveny v jednotlivých vnitřních pravidlech, s kterými je vždy jak zájemce, tak uživatel seznamován.

Jedním z těchto práv je právo si stěžovat. Dům světla má vypracovaný postup (možnost ke stažení), dle kterého se řídí přijímání, evidence a vyřizování stížností. Stížnost samozřejmě může podat kdokoli, ne jen uživatel služby. Tento postup je možné nalézt na webových stránkách ([www.aids-pomoc.cz](http://www.aids-pomoc.cz)),.

O průběhu poskytování sociální služby je vedena dokumentace, do které může náš uživatel nahlédnout nebo toto právo může uživatel udělit jiné osobě. Tato dokumentace a údaje o uživateli jsou zpřístupněny pouze oprávněným osobám. Každý uživatel dává písemný souhlas ke zpracování nutných údajů o jeho osobě.

Jestliže máte zájem o námi poskytovanou službu nebo potřebujete bližší informace, navštivte naše webové stránky ([www.aids-pomoc.cz](http://www.aids-pomoc.cz)), nebo nás můžete kontaktovat – viz kontakty.