

## Poskytovatel sociálních služeb

**Sociálně aktivizační  
služba pro seniory a  
osoby se  
zdravotním  
postižením**



**DŮM SVĚTLA**



### Základní údaje

**Sociální služba** poskytována dle § 66 zákona č. 108/2006 Sb. : Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

**Poskytovatel:** Česká společnost AIDS pomoc, o.s. – Dům světla

**Adresa:** Malého 3/282, 186 21 Praha 8 Karlín

**Kapacita uživatelů:** 10 osob

**Forma poskytování služby:** ambulantní

**Číslo registrované služby - identifikátor:**  
2760216

### V rámci služby poskytujeme:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### Principy poskytované služby

- princip pomoci ke kvalitnější integraci uživatele do společnosti,
- princip individuálního zaměření na člověka a jeho osobní potřeby a cíle,
- princip rovnosti uživatelů,
- princip respektování lidské důstojnosti uživatele,
- princip respektování jedinečnosti uživatele a individualizace jeho potřeb,
- princip respektování volby uživatele,
- princip odpovědnosti uživatele za svůj život,
- princip náboženské svobody,

- princip tolerance,
- princip spolupráce s uživatelem,
- princip týmové spolupráce,
- princip podpory běžného způsobu života,
- princip podpory soběstačnosti,
- princip podpory nezávislosti,
- princip podpory přirozených sociálních vazeb,
- princip podpory kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

### Komu službu poskytujeme?

Služba je určena pro osoby s chronickým onemocněním a s jiným zdravotním postižením, které jsou HIV pozitivní nebo AIDS nemocné. Služba je zaměřena na osoby, které jsou např. dlouhodobě nezaměstnané, osoby s nižším vzděláním a zhoršenými podmínkami pro vstup na trh práce, dále se jedná o osoby, které žily nebo žijí dlouhodobě mimo své přirozené prostředí (např. azylové domy, domovy pro osoby se zdravotním postižením apod.), zejména osoby, které jsou ohroženy sociálním vyloučením. Služba je určena osobám od 19 do 80 let.

### Úhrada služby

Sociální služba je poskytována bez úhrady.

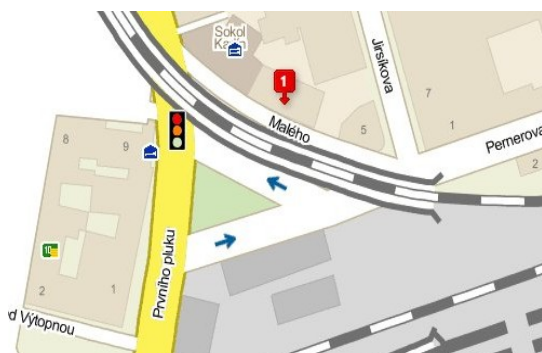
## Kontakty

Kontaktovat nás můžete:

- písemně na adrese: Malého 3/282, Praha 8 Karlín, 186 21
- prostřednictvím faxu: 224 810 345
- telefonicky na čísle 224 814 284
- e-mail: [info@aids-pomoc.cz](mailto:info@aids-pomoc.cz)
- osobně ve všedních dnech od 8:00 do 16:30

Více informací získáte na: [www.aids-pomoc.cz](http://www.aids-pomoc.cz)

Kde nás najdete:



## Poslání sociální služby

Posláním námi poskytované služby je „Poskytnout pomoc a podporu osobám HIV pozitivním a AIDS nemocným ohroženým sociálním vyloučením a co možná nejvíce jim pomoci zapojit se do běžného způsobu života“.

## Cíle sociální služby

Cílem této služby je pomoci klientovi v návratu do běžného fungování ve společnosti.

Aktivity a činnosti, které se v rámci této sociální služby poskytují, mají za cíl uživatele aktivizovat a pomoci mu tak k lehčí a stabilnější integraci do společnosti. Tato služba využívá různé aktivizační techniky, které uživateli pomohou v návratu na trh práce, v obnovení sociálních vztahů a v naučení běžných kompetencí, které uživatel využije v denním životě.

## Poskytování služby

Sociální služba začíná být poskytována ode dne, který je dohodnut mezi zájemcem o sociální službu a poskytovatelem. O poskytování sociální služby je vždy uzavřena smlouva. S touto smlouvou a jejím obsahem má poskytovatel povinnost vždy zájemce seznámit spolu s vnitřními pravidly. Vzor smlouvy o poskytování sociální služby je možné si stáhnout na webových stránkách ([www.aids-pomoc.cz](http://www.aids-pomoc.cz)). V rámci této služby se zejména zaměřujeme na to, abychom pomohli uživatelům v návratu do běžného prostředí či

vstup na trh práce a obstarávání si osobních záležitostí. Jedná se o takové aktivity a techniky, které využívají nácvik sociálních dovedností a komunikace, nácvik obstarávání si běžných záležitostí, nácvik vstupních pohovorů při hledání zaměstnání, PC dovednosti a seznamování uživatele s různými právními aspekty (např. pracovní smlouva a její druhy, veřejné zdravotní pojištění aj.).

S uživatelem služby je vytvářen individuální plán, v kterém jsou stanoveny cíle, které se poskytovatel a uživatel zavazuje v průběhu poskytování sociální služby plnit. Naši uživatelé mají svá práva a také povinnosti, které jsou ukotveny v jednotlivých vnitřních pravidlech, s kterými je vždy jak zájemce, tak uživatel seznamován.

Jedním z těchto práv je právo si stěžovat. Dům světla má vypracovaný postup (možnost ke stažení), dle kterého se řídí přijímání, evidence a vyřizování stížností. Stížnost samozřejmě může podat kdokoli, ne jen uživatel služby. O průběhu poskytování sociální služby je vedena dokumentace, do které může náš uživatel nahlédnout nebo toto právo může uživatel udělit jiné osobě. Tato dokumentace a údaje o uživateli jsou zpřístupněny pouze oprávněným osobám. Každý uživatel dává písemný souhlas ke zpracování nutných údajů o jeho osobě.

Více informací získáte na uvedených kontaktech nebo webových stránkách ([www.aids-pomoc.cz](http://www.aids-pomoc.cz)).