

Scénář pro hloubkové rozhovory

(1 hodina)

5 minut

1. Úvodní část

Představení výzkumu:

- „Děkujeme, že jste si udělal/a čas na tento rozhovor. **Téma našeho výzkumu je destigmatizace osob s HIV+** a hledáme způsoby, jak zlepšit přístup k těmto pacientům/klientům v oblasti zdravotních a sociálních služeb.“
- „Rozhovor **bude trvat přibližně 1 hodinu** a jeho cílem je pochopit vaše zkušenosti, postoje a potřeby v této oblasti.“
- „**Rozhovor je anonymní** a výsledky budou sloužit pouze pro účely výzkumu. Je pro vás v pořádku, že rozhovor nahráváme?“

Easy start:

- „Na úvod bych se rád dozvěděl více o vaší práci. Můžete stručně představit svou roli a každodenní náplň práce?“

Představte svoji organizaci

Jaké služby poskytujete

Na čem a s kým pracujete konkrétně vy

10 minut

2. Setkávání s osobami s HIV+

1. „**Jak často** přicházíte do kontaktu s osobami s HIV+ ve vaší práci?“ (Případně: „**Máte na pracovišti pacienty/klienty, u kterých o HIV+ víte?**“)

2. „**V jakých situacích** obvykle přicházíte s těmito osobami do styku?“

3. „Máte na vašem pracovišti zkušenost se **změnou přístupu k lidem HIV+**? Například v přístupu personálu, rozhodování o péči nebo jiných aspektech?“

(Cíť: Identifikovat frekvenci kontaktu a reálné zkušenosti respondentů s HIV+.)

Víte to o klientech?

Jak jste se do dozvěděl?

Jak jste s nimi v kontaktu?

15 minut

3. Zkušenosti a postoje

Osobní zkušenosti

- „Jak byste popsal/a své **dosavadní zkušenosti s péčí o osoby s HIV+**? Byly spíše pozitivní, neutrální, nebo obtížné?“
- „Setkal/a jste se někdy s konkrétními problémy nebo výzvami při péči o tyto osoby?“ (Např. nedostatek ochranných pomůcek, nedorozumění s pacientem, předsudky na pracovišti...)

Postoje a bariéry

- „Měl/a jste někdy **obavy** v souvislosti s péčí o osoby s HIV+? Pokud ano, jaké?“ (Např. obavy z infekce, emoční náročnost, nedostatek informací.)
- „Co podle vás nejvíce **ovlivňuje přístup** k osobám s HIV+ na vašem pracovišti?“ (Např. organizační pravidla, postoje kolegů, vzdělání, osobní zkušenosti...)

(Cíť: Získat hlubší vhled do vnímání a zkušeností respondentů, včetně jejich postojů k HIV+.)

Co je všechno v lékařské zprávě

10 minut

4. Rozhodovací procesy a přístup pracoviště

- „Jak se na vašem pracovišti rozhoduje o **přijetí nových pacientů/ klientů**? Kdo o tom obvykle rozhoduje?, Jak vypadá ten proces?“
- „**Hraje podle vás při rozhodování roli infekčnost** pacienta/klienta? Pokud ano, jakou?“
- Jaká **pravidla či kontraindikace** máte uplatňujete, když přijímáte nové pacienty?
- „Došlo někdy na vašem pracovišti k **odmitnutí péče o osobu s HIV+**? Pokud ano, jaký byl důvod?“

(Cíť: Zmapovat formální i neformální postupy rozhodování o péči a identifikovat možné bariéry.)

10 minut

5. Znalosti a vzdělávání

- „Jak byste ohodnotil/a své **znalosti o HIV+**? Máte pocit, že máte dostatek informací pro práci s těmito pacienty/klienty?“
- Víte například **jak se HIV+ přenáší**?
- „Jaké **zdroje informací nebo vzdělávání** nejčastěji využíváte?“
- „Setkal/a jste se ve škole či ve své praxi se **školením na téma péče o osoby s HIV+**? Pokud ano, co vám školení přineslo?“
- „Co by podle vás pomohlo zlepšit povědomí o HIV+ mezi vašimi kolegy?“

(Cíť: Identifikovat úroveň znalostí a potřeby dalšího vzdělávání respondentů.)

10 minut

6. Změny v přístupu

- „Myslíte si, že se přístup k osobám s HIV+, případně k jiným okrajovým skupinám na vašem pracovišti **změnil za poslední roky**? Pokud ano, co tuto změnu způsobilo?“
- „**Jaké kroky by podle vás pomohly ke zlepšení přístupu k osobám s HIV+ ve vaší organizaci?**“ (Např. školení, změna politiky, zlepšení komunikace, větší podpora vedení...)
- „Je ještě něco dalšího, co byste chtěl/a dodat k tomu, jak by se mohl přístup k osobám s HIV+ zlepšit?“

(Cíť: Identifikovat konkrétní návrhy na zlepšení a pochopit širší kontext změn.

Existuje podobná situace, kde změní mindset? Přicházíte s předsudkem a něco se změnilo?

Jak to mají lidi v organizaci, kteří mají méně zkušenosti?

5 minut

7. Závěr

- „*Děkujeme za váš čas a sdílení zkušeností. Ještě poslední otázka – je něco dalšího, co bychom měli vědět, abychom lépe pochopili tuto problematiku?*“

Poděkování a ujištění:

- „*Vaše odpovědi jsou pro nás velmi cenné. Děkujeme za váš čas a přispění k výzkumu.*“

Dotazník?!!

Kontakt odborné společnosti